

Centro di Servizio al Volontariato “San Nicola”

RELAZIONE DI MISSIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2019

Premessa

La relazione di missione è lo strumento dedicato a fornire una rappresentazione appropriata della gestione complessiva del Centro integrando, con una prospettiva focalizzata sul perseguimento della missione istituzionale, i dati economici e finanziari con i risultati quantitativi e qualitativi ottenuti.

Il Centro, inoltre, redige il *bilancio sociale*, secondo il modello elaborato dalla guida operativa redatta e pubblicata da CSVnet per i Centri di Servizio, il *rendiconto gestionale*, lo *stato patrimoniale*, la *nota integrativa* e, sullo schema elaborato congiuntamente dalla Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione e dal Coordinamento Nazionale dei CSV, il *prospetto di sintesi di rendicontazione delle attività*.

Per realizzare la propria mission, il Centro è organizzato in Aree di Intervento che, in maniera mirata e tra loro integrata, erogano servizi e organizzano attività.

I dati oggetto di analisi della relazione fanno riferimento al *rendiconto gestionale* dell'esercizio 2019 che si differenzia dal *prospetto di sintesi di rendiconto delle attività* dei Centri di Servizio per la presenza dei costi degli acquisti di attrezzature in conto capitale nell'area del supporto generale e nell'area promozione; mentre il prospetto di sintesi viene rendicontato al netto degli ammortamenti.

Il **CSV San Nicola** è un'associazione di promozione sociale iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale al numero 92; svolge il suo lavoro nell'Area metropolitana di Bari e nei comuni di Andria, Barletta, Bisceglie, Minervino Murge, Spinazzola, Trani e Canosa di Puglia, oggi appartenenti alla nuova provincia BAT.

L'ordinamento interno è ispirato ai principi di democraticità e di uguaglianza dei diritti di tutti gli associati. L'Assemblea dei soci del **Centro** al 31/12/2019, periodo a cui fa riferimento il bilancio, è costituita da **64** associazioni di cui **54** sono Organizzazioni di Volontariato di cui alla L. 266/91 (**43 iscritte al Registro Generale delle Organizzazioni di Volontariato e 11 non iscritte**) mentre **10** sono di altra natura (Associazioni di promozione sociale e Cooperative sociali).

Nel corso dell'anno 2019 l'Assemblea dei soci è stata convocata **2** volte.

Nel nostro territorio, abbiamo censito **1.472 Enti del Terzo Settore**, con un incremento di 306 unità rispetto al 2018. Le **Organizzazioni di Volontariato** censite sono **1.055**.

Il numero verde gratuito 800113166, attivo da anni, rende più accessibili i servizi alle OdV.

Sono state organizzate, inoltre, **4** Consulte territoriali Bari-Nord ad Andria per la programmazione e verifica delle attività.

I dati rappresentati nella relazione confermano la partecipazione e la condivisione delle OdV del territorio alle varie fasi di elaborazione e di verifica della programmazione del **Centro**.

PROVENTI E RICAVI

L'attribuzione annuale dell'anno 2019 ammonta ad € **849.976,79**, derivanti da contributi Fondo Speciale ex. art.15 L. 266/91 per servizi. A tali proventi e ricavi sono da sommare € **57.878,25** di residui vincolati per completamento azioni dell'anno precedente, € **128.259,90** di residui non vincolati da anni precedenti, e riprogrammati nell'assemblea del 23/04/2019, ed € **23.034,58** di proventi della quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del **Centro**.

I contributi di competenza dell'esercizio 2019 sono di € **835.737,82** in quanto al totale dei proventi sono da sottrarre € **67.458,58** da residui liberi in attesa di destinazione al 31/12/2019 e € **111.066,67** da residui vincolati per completamento azioni. A tali proventi sono da sommare € **1.550,00** da quote associative, € **30.531,98** da altri proventi e ricavi da attività. I proventi finanziari derivati da rapporti bancari sono pari a € **443,51**, e gli altri ricavi e proventi (attività economica

occasionale) ammontano ad € **11.353,00**; il totale proventi per l'esercizio dell'anno 2019 è pari a € **867.819,80**.

ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA

In questa voce convogliano tutti gli oneri relativi all'erogazione dei servizi e allo svolgimento delle attività in favore del volontariato.

PROMOZIONE

Gli oneri ammontano a € 171.132,07.

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

Facilitiamo l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini che vogliono fare volontariato e con gli enti di natura pubblica e privata che vogliono promuovere il volontariato e fare rete

Sportelli per il Volontariato

L'azione diffusa degli Sportelli consente di mantenere una presenza costante, continuativa e capillare in tutto il territorio di competenza. Abbiamo gestito **185** richieste di informazioni e **53** azioni di orientamento al volontariato, operando presso i comuni di *Acquaviva delle Fonti, Bari, Bisceglie, Gioia del Colle, Monopoli, Putignano, Santeramo in Colle* e presso l'*Università degli Studi di Bari Aldo Moro*. Tutti gli Sportelli sono stati aperti in seguito alla stipula di un protocollo d'intesa con i comuni e con l'Università.

Convegno "Soggetti in conflitto con la legge e Sistema della Giustizia Riparativa: il Volontariato come opportunità"

Si è tenuto il **20 Febbraio a Bari** e il **10 Aprile a Barletta**, in collaborazione con **UIEPE** – Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna e **USSM** – Ufficio Servizio Sociale Minorenni di Puglia e Basilicata. **47 Enti del Terzo Settore** e **120 persone** hanno partecipato all'incontro di sensibilizzazione e divulgazione dei saperi e dei contenuti tecnici attinenti agli aspetti operativi della giustizia riparativa e della mediazione penale.

Promuoviamo la crescita della cultura della solidarietà tra i giovani e nelle scuole

Volontariato e Scuola

526 studenti hanno partecipato a un percorso di avvicinamento al volontariato. Per alcuni di essi, il progetto è culminato in un'esperienza di alternanza scuola – lavoro, in occasione del Meeting del Volontariato. L'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e consente di testare sul campo le attitudini degli studenti.

Bari	Liceo Statale G. Bianchi Dottula	12
	Istituto Margherita	150
	Convitto Nazionale Domenico Cirillo Bari	14
Bitetto	Istituto Comprensivo Statale "C. Cianciotta – G. Modugno"	100
Trani	Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Aldo Moro	250

Happening del Volontariato XII edizione

L'evento si è tenuto l'**11 Maggio**, presso l'*Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Aldo Moro di Trani*. **250 studenti** hanno svolto attività di laboratorio (inerenti alle tematiche: *arte, cucina, ambiente, donazione, gioco, primo soccorso e BLS/D, dipendenze*) proposte e organizzate da **12 Enti del Terzo Settore** appartenenti alla delegazione **Nord** (*Andria, Barletta, Bisceglie, Canosa di Puglia, Corato, Minervino Murge, Poggiorsini, Spinazzola, Trani*).

Inoltre, è stata affrontata, con gli studenti, la tematica dell'accoglienza e dell'integrazione, grazie all'intervento di **don Geremia Acri, direttore della Casa**

Accoglienza Santa Maria Goretti di Andria, e del regista **Vito Palmieri** che ha proposto un suo cortometraggio.

Giornata del Volontariato della Murgia Barese

L'evento si è tenuto l'**8 Novembre**, presso l'*Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Michele De Nora" di Altamura*. **160 studenti** hanno svolto attività di laboratorio (inerenti alle tematiche: *donazione, disabilità, terza età e inclusione sociale, primo soccorso, protezione ambiente e animali, lotta allo spreco alimentare, immigrazione*) proposte e organizzate da **16 Enti del Terzo Settore** appartenenti alla **Murgia Barese** (*Acquaviva delle Fonti, Altamura, Andria, Bitonto, Cassano delle Murge, Castellana Grotte, Corato, Gioia del Colle, Gravina in Puglia, Grumo Appula, Minervino Murge, Noci, Poggiorsini, Putignano, Ruvo di Puglia, Sammichele di Bari, Sannicandro di Bari, Santeramo in Colle, Spinazzola, Toritto, Turi*).

Gli studenti si sono anche confrontati sul tema dell'accoglienza e dell'integrazione, con *don Geremia Acri*, direttore della **Casa Accoglienza Santa Maria Goretti di Andria**, *Leonardo Patella*, volontario del **Banco Alimentare di Altamura**, *Giuseppe Achille*, dirigente scolastico dell'**I.I.S.S. Michele De Nora di Altamura**, *Rosa Melodia*, **sindaca del Comune di Altamura**, *Annunziata Cirrottola*, **assessora alle Politiche sociali del Comune di Altamura**.

Diamo visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale

Volontariato in Piazza XIII edizione – Volontariato in Corsa

L'evento si è tenuto il **16 Giugno** a Bari. **37 Enti del Terzo Settore** della delegazione **Centro** (*Acquaviva delle Fonti, Adelfia, Altamura, Bari, Binetto, Bitetto, Bitonto, Bitritto, Capurso, Casamassima, Cassano delle Murge, Cellamare, Giovinazzo, Gravina in Puglia, Grumo Appula, Modugno, Molfetta, Noicattaro, Palo del Colle, Rutigliano, Ruvo di Puglia, Sammichele di Bari, Sannicandro di Bari, Terlizzi, Toritto, Triggiano, Turi, Valenzano*) hanno portato in Piazza del Ferrarese le loro attività e tematiche. Abbiamo voluto sperimentare una nuova forma di promozione, attraverso **Volontariato in Corsa**, gara podistica non agonistica, per coinvolgere pubblici nuovi, sportivi e giovani. **1.000 persone** hanno corso attraverso il Lungomare per simboleggiare l'impegno dei volontari nei confronti dell'altro.

L'*Assessorato alla Città solidale e inclusiva* e l'*Assessorato allo Sport* del Comune di Bari e il *Garante Regionale dei Diritti delle Persone con Disabilità* hanno voluto partecipare alla gara e, insieme al nostro presidente, gratificare i corridori con premi simbolici.

Volontariato in Spiaggia "Giovanni Montanaro" XI edizione

L'evento si è tenuto l'**11 Luglio** a **Monopoli**, patrocinato dall'**Assessorato ai Servizi Sociali** del Comune. **18 Enti del Terzo Settore** della delegazione **Sud** (*Alberobello, Castellana Grotte, Conversano, Gioia del Colle, Locorotondo, Mola di Bari, Monopoli, Noci, Polignano a Mare, Putignano, Santeramo in Colle*) hanno animato largo Portavecchia con musica, poesia, spettacoli, dimostrazioni e racconto delle proprie attività. Il Consiglio direttivo ha deciso di intitolare Volontariato in Spiaggia a *Giovanni Montanaro*, il Direttore scomparso solo pochi mesi prima, il 12 Maggio 2019, dedicandogli un *Albero del ricordo* e un *Memoriale* in suo onore, segni tangibili della sua dedizione e umanità, nel tempo e nel cuore della sua città.

Meeting del Volontariato XII edizione

L'evento si è tenuto **dal 14 al 22 Settembre**, in occasione della 83ª edizione della Campionaria Generale Internazionale della Fiera del Levante di Bari. **100 Enti del Terzo Settore**, provenienti da tutto il territorio di competenza, si sono alternati

nell'animazione del padiglione. L'edizione, intitolata "Nuove GenerAzioni", ha affrontato tematiche incentrate sui giovani con **10 incontri** organizzati dal CSV San Nicola (inerenti agli argomenti: *migrazioni, politica, educazione, lavoro, terzo settore, sussidiarietà, affettività, accoglienza*), **10 spettacoli** e **3 mostre** (inerenti alle tematiche: *stereotipi razziali, società multi-etnica, relazioni*). **6 Enti del Terzo Settore e 2 enti pubblici** (*Uiepe - Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e la Basilicata, Co.re.com. - Comitato Regionale per le Comunicazioni*), invece, hanno organizzato **11 incontri** (inerenti ai temi: *etica, pari opportunità, usura, reti, giustizia ed esperienze riparative, tumori ginecologici, dipendenze, testamento biologico*). **26 studenti**, 14 del Convitto Nazionale Statale D. Cirillo di Bari e 12 del Liceo Statale G. Bianchi Dottula di Bari, hanno collaborato alla realizzazione dell'evento, attraverso **un progetto di alternanza Scuola / Lavoro**.

Mostra itinerante "OBIETTIVO Volontariato!"

Nata da un contest fotografico del CSV San Nicola, la mostra espone, attraverso gli scatti, l'essenza di quanto enunciato nella "Carta dei Valori del Volontariato". Cittadini, amministratori comunali, scuole e associazioni l'hanno richiesta e ospitata gratuitamente, anche in rete e collaborazione fra loro. Le tappe della mostra:

Bari	Febbraio	Liceo Statale G. Bianchi Dottula
	Aprile	In.Con.Tra, Fratres Giovani Provinciale, Legambiente Cassano delle Murge e V.I.P. Bari, Istituto Margherita
Bitritto	Febbraio / Marzo	La Pietra Scartata, Chiesa del Purgatorio
Bitetto	Marzo	Emervol Bitetto, Fratres gruppo Bitetto, Istituto Comprensivo Statale "C. Cianciotta – G. Modugno"
Trani	Maggio	I.I.S.S. "Aldo Moro"
Spinazzola	Agosto	Randagiando in Spinazzola
Altamura	Novembre	I.I.S.S. Michele De Nora

In rete, diamo forma alle idee!

Abbiamo promosso **14 eventi** organizzati in **rete** da **49 Enti del Terzo Settore, 3 enti privati e 4 enti pubblici**, incentrati sulle tematiche: *ambiente, diritti civili, disabilità, educazione e cultura, immigrazione, povertà, salute*.

Lo scostamento del Bilancio consuntivo rispetto al Bilancio preventivo ha prodotto un avanzo di € **72.050,93** nell'Area in argomento: il risultato è dovuto alle economie generate dall'ottimizzazione dei costi per la realizzazione degli eventi, dalla collaborazione con le OdV che hanno realizzato alcuni degli spettacoli previsti, nelle seguenti azioni: *Happening del Volontariato, Volontariato in Spiaggia, Giornata del Volontariato Barese, Mostra Obiettivo Volontariato, Volontariato e Scuola, In rete Diamo forma alle idee e il completamento dell'azione Concorso Giovani#idee*, che ha prodotto dei residui a rendicontazione dei progetti per spese non più effettuate e in parte, dal Bando per la fornitura di servizi tipografici alle OdV.

CONSULENZA

Gli oneri ammontano a € 176.990,93.

Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

Rafforziamo le competenze dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito

Abbiamo erogato **2.034 consulenze** a **559 Enti del Terzo Settore**

1.006 Legale
384 Iscrizioni al Registro
229 Amministrativa, contabile e fiscale
177 Progettazione
144 Privacy
94 Progettare e gestire un sito web

31% a ETS di **Bari** dove ha sede il 28% delle associazioni.

8% a ETS di **Andria** dove ha sede il 5% delle associazioni.

5% a ETS di **Barletta** dove ha sede il 5% delle associazioni.

5% a ETS di **Monopoli** dove ha sede il 3% delle associazioni.

In particolare, la **consulenza Legale** ha registrato un netto **incremento** del **276%** rispetto all'anno precedente, in seguito all'approssimarsi della scadenza per l'adeguamento degli statuti ai requisiti previsti dal D. Lgs. 117/2017.

Inoltre, abbiamo promosso la costituzione di **40 nuovi Enti del Terzo Settore**, affiancando i soci fondatori nella redazione dello statuto.

Invio telematico del modello EAS

7 Organizzazioni di Volontariato hanno usufruito della convenzione stipulata con uno studio commercialista per l'**invio telematico del Modello EAS**.

Polizze assicurative

39 Enti del Terzo Settore hanno usufruito di servizi assicurativi per i propri volontari, a costi agevolati, tramite una compagnia Unipol Sai convenzionata con il CSV San Nicola.

Progetto "Un Sito Web per le OdV" (settembre 2018 – giugno 2019)

Abbiamo sperimentato un nuovo servizio per aiutare le OdV a realizzare il proprio sito web istituzionale, in modo da potervi caricare gli atti che il Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017) richiede che siano pubblici e consultabili anche in rete.

Dei **61 Enti del Terzo Settore** che hanno richiesto il servizio, **50 hanno portato a termine la realizzazione del sito web**.

Abbiamo inoltre effettuato **53 affiancamenti** per formare e rendere autonomi i volontari nell'aggiornamento dei contenuti del sito web.

Progetto REAC – Reti di Apprendimento Collaborativo

Il progetto è stato realizzato in **convenzione con la Regione Puglia**; rientra nelle azioni trasversali per lo sviluppo di reti associative previste dal bando **Puglia Capitale Sociale 2.0**. In particolare, abbiamo organizzato **12 focus group** con l'obiettivo di accrescere conoscenze e competenze degli ETS e degli operatori della pubblica amministrazione, su regole, sfide e opportunità derivanti dalla Riforma del Terzo settore e sulla capacità di incidere positivamente sulle dinamiche sociali e socio-economiche del territorio.

Gli incontri sono stati organizzati in comuni appartenenti a tutto il territorio di competenza: *Alberobello, Altamura, Andria* (2 incontri), *Bari* (2 incontri), *Bisceglie, Gioia del Colle, Santeramo in Colle, Putignano, Trani, Triggiano*.

Riforma del Terzo settore

Abbiamo organizzato **3 incontri** di approfondimento sulla Riforma del Terzo settore in collaborazione, rispettivamente, con i comuni di Andria, Monopoli e Triggiano.

Le economie dell'Area Consulenza sono di € **20.074,03**, sono date dal completamento delle azioni: Un sito per le OdV, pubblicazioni Codice del Terzo Settore e dai residui sulle azioni: oneri generali servizi consulenza e assistenza, Bando Reti 2015; su Favoloso Mondo e Reac, queste

ultime azioni pur essendo attività tipiche del CSVSN hanno avuto contributi da parte della Regione Puglia e della Fondazione Giovanni Paolo II per € **23.559,96** .

FORMAZIONE

Gli oneri ammontano a € 91.820,65.

Servizi di formazione

Qualifichiamo i volontari e gli aspiranti volontari, facendo acquisire loro maggiore consapevolezza sull'identità e sul ruolo che svolgono e competenze trasversali, progettuali, organizzative per far fronte ai bisogni dell'organizzazione e della comunità cui appartengono

Corsi di formazione

Abbiamo tenuto **17 corsi** con **546 partecipanti** e **104 ore** di formazione inerenti alle tematiche: *progettazione* (3 corsi – 18 ore); *organizzazione eventi* (1 corso – 6 ore); *comunicazione* (5 corsi – 46 ore); *aspetti legali, organizzativi e fiscali* (4 corsi – 12 ore); *privacy* (1 corso – 6 ore), *sicurezza e BLSA* (3 corsi – 16 ore).

Le attività di **laboratorio**, che necessitano obbligatoriamente della presenza in aula, hanno interessato il **75%** delle ore complessive. Le ore di **teoria** hanno registrato la maggior parte delle **presenze** tramite **webinar**, con il **59,95%**.

I corsi di formazione più seguiti: *Gli adempimenti fiscali del Codice del Terzo settore* (38 partecipanti); *Sicurezza e antincendio* (38 partecipanti); *Comunicare il volontariato* (31 partecipanti); *Lavorare per progetti nel sociale* (31 partecipanti).

Short Master

Insieme all'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro**, in particolare con il *Dipartimento di Studi Umanistici*, abbiamo organizzato lo short master "**Terzo settore e sussidiarietà: profili etici, giuridici, educativi**" della durata di **100 ore**, riservato a **40 volontari, studenti e dipendenti della Pubblica Amministrazione**. Sono stati assegnati **4 CFU** a ciascun partecipante che abbia frequentato almeno l'80% delle ore previste e superato un test di valutazione finale. Sono stati trattati i seguenti argomenti: *sussidiarietà, natura giuridica e disciplina degli Enti del Terzo Settore, relazione educativa, fondamenti antropologici del Welfare, aspetti amministrativi e fiscali, etica del dono, valutazione e monitoraggio della qualità, carta dei valori del volontariato, piani sociali di zona, fundraising e crowdfunding, euro progettazione, strumenti per rapportarsi con la P.A.*

Direttore short Master: *prof.ssa Maria Benedetta Saponaro*.

Giornata residenziale

L'evento si è tenuto il **16 Novembre** presso l'*Istituto Maria Assunta Suore Adoratrici Preziosissimo Sangue* di Trani. Hanno partecipato **84 volontari di 26 Enti del Terzo Settore**. Come da tradizione, la giornata è stata dedicata al resoconto dell'offerta annuale dei servizi, all'analisi delle novità, alla discussione sulle tematiche di particolare rilievo affrontate e alla raccolta e valutazione delle proposte e dei suggerimenti dei rappresentanti degli Enti del Terzo Settore per la programmazione successiva.

Formazione specifica

Abbiamo promosso **18 progetti di formazione** organizzati in rete da **39 Enti del Settore**, con il coinvolgimento di **391 volontari** per un totale di **350 ore**, inerenti alle tematiche: *ambiente, diritti civili, disabilità, educazione e cultura, immigrazione, povertà, salute*.

Servizio Civile Universale

Abbiamo realizzato **3 progetti** con il coinvolgimento di **22 volontari**:

- IN...AUTONOMIA

- FIMB – Family IMPact huB - Rete di co-progettazione per la sperimentazione di un modello di intervento sociale di Comunità (C.O.R.E.) nelle politiche di sostegno alla famiglia e contrasto alla povertà
- G.U.S. 2 – Generative Urban Schools 2 - Scuole Generative in rete per il contrasto alla povertà, l'integrazione culturale e lo sviluppo di capitale sociale

Le economie dell'Area Formazione sono di € **47.469,60** sono date dal completamento delle azioni: Short Master Progettazione Sociale e #Giovaninforma; e da alcuni risparmi ottenuti dall'azione Formazione Specifica, Formazione Generale e Short Master Terzo Settore.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Gli oneri ammontano a € 114.789,09.

Servizi di informazione e comunicazione

Sviluppiamo un'informazione di qualità che sia utile al volontariato; promuoviamo le iniziative e le reti degli Enti del Terzo Settore, tra loro e con gli altri attori della comunità locale, a favore della cura dei beni comuni; accreditiamo il volontariato come interlocutore autorevole e competente

Volontariato Puglia – Magazine dei Centri di Servizio al Volontariato Pugliesi

La redazione dei **4 numeri** della rivista è stata realizzata in collaborazione con gli uffici stampa di: CSV Foggia, CSV San Nicola, CSV Poiesis, CSV Taranto, CSV Salento. Il nostro **Graphic designer** ne ha curato il progetto grafico.

L'**Ufficio stampa** ha intessuto rapporti con **250 giornalisti** della carta stampata, delle emittenti radio e televisive e del web. Ha redatto **166 comunicati stampa** per promuovere **iniziative di 91 Enti del Terzo Settore**. Il servizio ha così generato **1.000 notizie di 314 enti**, raccolte nella **rassegna stampa**, pubblicata settimanalmente su sito web e newsletter istituzionali del CSV San Nicola.

Il **Graphic designer** ha realizzato **101 prodotti di comunicazione pubblicitaria per 44 Enti del Terzo Settore**, quali *logotipi e immagini coordinate, locandine, brochure, carte intestate, impaginazioni ecc.*, utilizzati per promuovere **77 iniziative di volontariato**, in tutto il territorio di competenza.

Il **Social media specialist** ha pubblicato **647 post** (link, video, post, eventi) sulla pagina Facebook istituzionale del CSV San Nicola per divulgare iniziative di **217 enti**, generando una **copertura pari a 552.711** (*persone cui sono comparsi i post*) e un **incremento di 1.083 follower e 1.037 organic like**, rispetto al 2018. Abbiamo **sponsorizzato 14 elementi** con una **copertura pari a 96.600**.

Il **Web content specialist** ha pubblicato **475 articoli** sul sito web istituzionale del CSV San Nicola per divulgare iniziative di **164 enti**.

Ha inviato **475 notizie** a **3.839 iscritti alla newsletter** (valore medio annuale), tramite **48 edizioni settimanali di "corrispondenze"**, la newsletter del CSV San Nicola, per divulgare iniziative di **164 enti**. Di seguito i **valori medi registrati**: *3.817 consegne riuscite; 1.137 aperture totali; 675 aperture uniche; 264 click totali; 131 click unici*.

Statistiche sito web istituzionale www.csvbari.com *

Motore di ricerca Google:

845.768 Impressioni; 25.490 Clic; 23^a Posizione media

Sito web

Città (prime 10)	Sessioni	% nuove sessioni	Nuovi utenti	Frequenza di rimbalzo	Pagine / sessione	Durata sessione media

Dato complessivo ►	53.906	55,12%	29.714	4,14%	4,23	02:35
Bari	15.320	49,23%	7.542	3,60%	4,76	03:17
Barletta	1.627	47,45%	772	3,69%	4,58	02:35
Altamura	1.296	40,90%	530	2,93%	4,10	02:30
Andria	787	43,20%	340	3,68%	4,89	03:20
Molfetta	711	43,74%	311	3,09%	5,42	04:19
Trani	581	43,72%	254	2,93%	3,92	02:27
Corato	552	38,95%	215	2,54%	3,95	02:09
Bitonto	530	42,64%	226	3,58%	4,89	03:46
Modugno	299	56,19%	168	2,01%	4,55	02:55
Bisceglie	294	52,04%	153	3,74%	4,51	02:41

* **Impressioni:** numero di volte in cui un URL è comparso nei risultati di ricerca visualizzati da un utente

Clic: numero di clic sugli URL da una pagina dei risultati di ricerca di Google

Posizione media: ranking medio degli URL per la query o le query

Sessioni: numero totale di sessioni nell'intervallo di date. Una sessione corrisponde al periodo di tempo in cui un utente interagisce con il sito web.

20% nuove sessioni: stima percentuale delle prime visite.

Nuovi utenti: numero di utenti alla prima visita durante l'intervallo di date selezionato.

Frequenza di rimbalzo: percentuale di sessioni di una sola pagina in cui non ci sono state interazioni con la pagina. Una sessione con rimbalzo ha una durata di 0 secondi.

Pagine/sessione (profondità della pagina media): numero medio di pagine visualizzate durante una sessione. Comprende le visualizzazioni ripetute della stessa pagina.

Le economie dell'Area Informazione e Comunicazione rispetto al budget preventivato sono state di € **5.710,91** ottenute grazie al risparmio per la stampa, dall'azione Rivista Regionale e dal risparmio sui collaboratori.

AREA RICERCA PROGETTO E QUALITÀ

Gli oneri ammontano a € 22.768,25.

Servizi di ricerca e documentazione

Misuriamo il valore generato dal Volontariato, censiamo gli Enti del Terzo Settore, popoliamo Banche dati e rileviamo la qualità percepita dai volontari che usufruiscono dei nostri servizi e partecipano alle nostre attività

Nel nostro territorio, abbiamo censito **1.472 Enti del Terzo Settore**, con un incremento di 306 unità rispetto al 2018. Le **Organizzazioni di Volontariato** censite sono **1.055**.

354 ETS a Nord, con **9 comuni**, 397.953 abitanti e **1.124 abitanti per ETS**

874 ETS al Centro, con **28 comuni**, 938.536 abitanti e **1.074 abitanti per ETS**

244 ETS a Sud, con **11 comuni**, 261.339 abitanti e **1.071 abitanti per ETS**

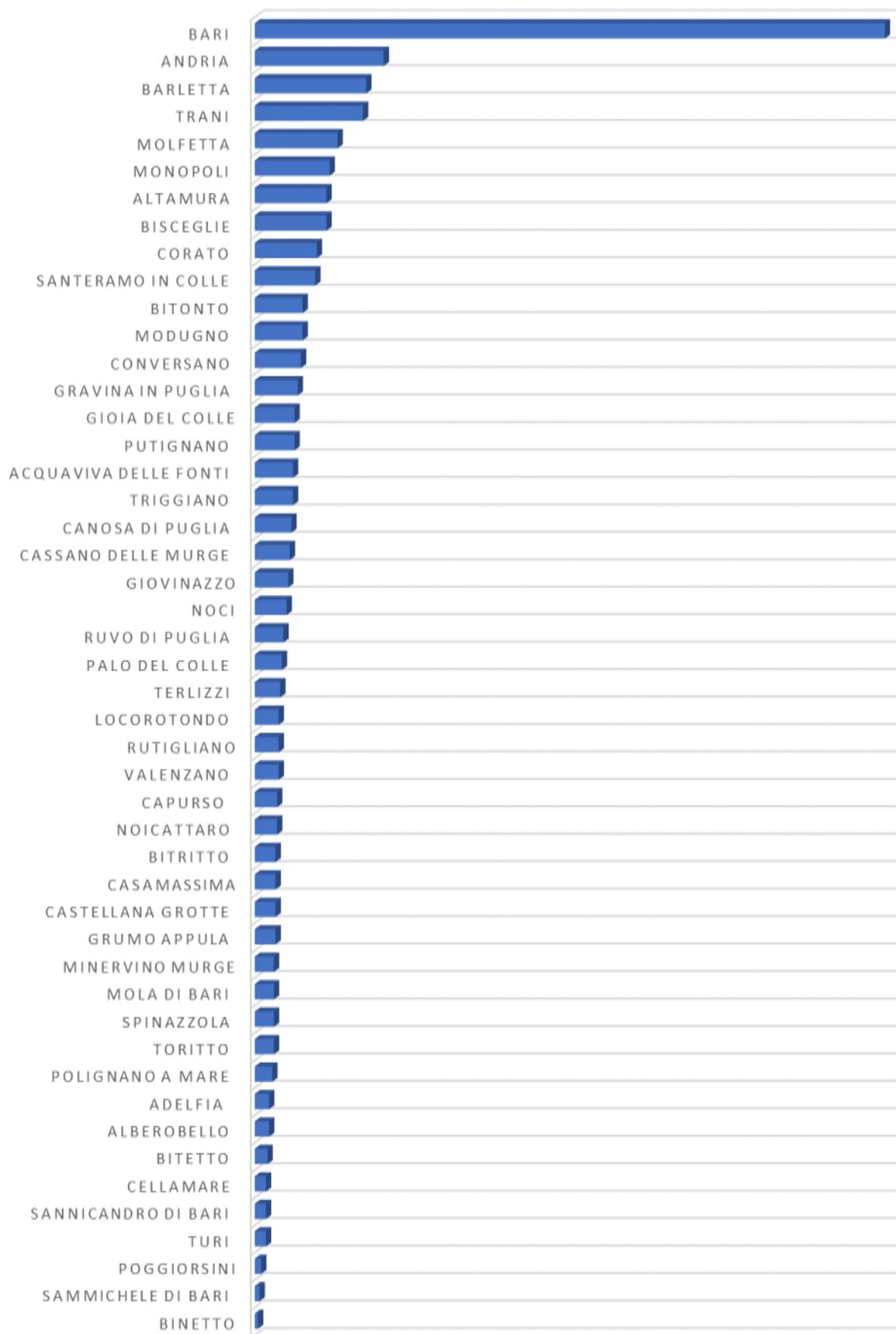
Distribuzione e numero degli ETS censiti nei 48 comuni delle delegazioni

Nord *Andria (81), Barletta (70), Bisceglie (45), Canosa di Puglia (23), Corato (39), Minervino Murge (12), Poggiorsini (4), Spinazzola (12), Trani (68)*

Centro *Acquaviva delle Fonti (24), Adelfia (9), Altamura (45), Bari (396), Binetto (2), Bitetto (8), Bitonto (30), Bitritto (13), Capurso (14), Casamassima (13), Cassano delle Murge (22), Cellamare (7), Giovinazzo (21), Gravina in Puglia (27), Grumo Appula (13), Modugno (30), Molfetta (52), Noicattaro (14), Palo del Colle (17), Rutigliano (15), Ruvo di Puglia (18), Sammichele di Bari (5), Sannicandro di Bari (7), Terlizzi (16), Toritto (12), Triggiano (24), Turi (7), Valenzano (15)*

Sud *Alberobello (9), Castellana Grotte (13), Conversano (29), Gioia del Colle (25), Locorotondo (15), Mola di Bari (12), Monopoli (47), Noci (20), Polignano a Mare (11), Putignano (25), Santeramo in Colle (38)*

Distribuzione degli ETS censiti



Abbiamo erogato **3.682 servizi** a Enti del Terzo Settore, Enti pubblici, Enti privati, aspiranti volontari, cittadini interessati al mondo del volontariato, volontari che hanno

partecipato ai corsi di formazione, persone desiderose di costituire un'associazione e volontari coinvolti nei progetti di promozione e formazione. **1.781 utenti** hanno usufruito di almeno un servizio o partecipato a nostre attività e iniziative. Tali servizi o attività hanno visto il coinvolgimento di **988 ETS**.

Gli utenti hanno preso parte al processo di verifica e revisione dei servizi e delle azioni, compilando **1.177 questionari** in maniera anonima e assegnando un **punteggio medio di 9,23/10** alla qualità percepita:

<i>erogazione</i>	<i>punteggio</i>	<i>n° questionari</i>
Consulenze	9,46	272
Promozione del volontariato	8,78	91
Concessione in uso	9,50	42
Divulgazione notizie	8,50	110
Ufficio stampa	9,60	32
Formazione	8,50	630

La Biblioteca

Il nostro centro di documentazione raccoglie complessivamente **626 volumi** liberamente consultabili. Abbiamo arricchito la dotazione con 13 nuove acquisizioni.

Le economie dell'Area Ricerca e Documentazione, rispetto al budget preventivato, sono state di **€ 5.531,75** e sono date dal risparmio sul dipendente e dal completamento dell'azione Ricerca sul valore dell'impatto sociale dell'azione del CSVSN.

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Gli oneri ammontano a € 22.768,25.

Incontri di promozione - Animazione territoriale

Hanno favorito l'incontro tra Enti del Terzo Settore ed enti locali, sono serviti a divulgare i nostri servizi e sono stati, soprattutto, un'opportunità unica per rilevare i bisogni direttamente nel territorio ed elaborare risposte in maniera partecipata. L'azione si è concentrata nelle delegazioni Centro e Sud, meno coinvolte negli anni precedenti rispetto alla Nord. Abbiamo incontrato **77 persone** e **43 ETS**, prevalentemente presso le sedi dei comuni in modo da coinvolgere rappresentanti delle istituzioni locali, in particolare 3 rappresentanti degli Enti Pubblici.

<i>delegazione Centro</i>		<i>persone</i>	<i>ETS</i>	<i>Istituzioni</i>
Triggiano	28 Marzo	16	11	1
Grumo Appula	28 Maggio	11	5	
Molfetta	28 Giugno	15	9	
<i>delegazione Sud</i>				
Locorotondo	6 Febbraio	20	13	1
Mola di Bari	30 Ottobre	15	8	1

SUPPORTO LOGISTICO

Gli oneri ammontano a € 30.806,80.

Servizi di supporto tecnico – logistico

Facilitiamo e promuoviamo l'operatività dei volontari attraverso la concessione in uso temporanea di spazi, strumenti e attrezzature

151 Enti del Terzo Settore hanno usufruito di

- **496** volte della **conference room** e della **sala ufficio** (*postazione PC*)
- **41** volte delle **attrezzature** (*amplificatori stereo e microfoni; cavalletti espositori; computer; gazebo per manifestazioni; manichino Resusci Anne per simulazioni BLS-D; videoproiettori*)
- **484** volte della realizzazione di **stampe** di documenti e materiale promozionale

Le economie dell'Area Supporto Logistico, rispetto al budget preventivato, sono state di € **4.793,20** ottenute grazie alla riduzione della stampa e copia cartacea e all'utilizzo della carta da riciclo.

ONERI DI FUNZIONAMENTO SPORTELLI OPERATIVI

Tali oneri ammontano a € 58.288,35.

Gli oneri ammessi in questa voce sono relativi all'affitto, alle utenze, alla cancelleria, al materiale di consumo e all'addetto dello Sportello operativo di Andria. La sede è corredata di tutte le attrezzature necessarie per lo svolgimento delle attività in favore delle Organizzazioni di Volontariato e dispone di un'aula per la formazione; anche questa a disposizione delle Associazioni del territorio. L'utilizzo della piattaforma webinar anche per la sede di Andria consente la formazione e permette le riunioni in collegamento con la sede centrale.

ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Sono pari a € 190.280,12 e così suddivisi:

- **in acquisti: € 1.744,15**
- **in servizi: € 22.347,29**
- **in godimento beni di terzi: € 9.275,29**
- **in personale: € 84.013,18**
- **in ammortamenti: € 6.941,35**
- **in altri oneri di gestione pari a € 65.958,86**

Le economie ottenute dagli oneri di supporto generale sono pari ad € **3.857,56** generate dalla razionalizzazione delle spese per gli acquisti di cancelleria e dal risparmio sulle utenze.

Il saldo sui conti correnti bancari al 31/12/2019 è di € **474.207,29.**

Il totale degli oneri è di € 870.901,44.

Il 2019 è stato un anno di profondi cambiamenti per il Terzo Settore e di conseguenza per il Centro di Servizio al Volontariato "San Nicola". Ricordo a noi tutti che il 2019 è stato un anno particolarmente doloroso per l'improvvisa morte del Direttore, ing. Giovanni Montanaro, che tanto ha contribuito al lavoro di questi anni e alle stesse attività qui descritte.

Bari, 24/09/2020

Il Presidente

